

О СЕРТИФИКАЦИИ В АВТОТРАНСПОРТНОЙ ОТРАСЛИ

ABOUT CERTIFICATION IN THE AUTOMOBILE FIELD

*Victor NORDIN, Yana MIKHALSKAYA
Immanuel Kant State University of Russia*

Резюме:

Развитие транспортного комплекса Российской Федерации актуализирует проблему обеспечения транспортной безопасности, оказания качественных услуг в сфере перевозок грузов (пассажиров), технического осмотра и ремонта автотранспортных средств и т.д. Сертификация (оценка соответствия) является основным механизмом, действие которого должно быть направлено не только на подтверждение соответствия услуги на автомобильном транспорте установленным требованиям, но и являться регулятором по предотвращению негативных явлений за счет повышения качества и безопасности реализуемых услуг. В статье рассматриваются особенности и этапы оценки соответствия, предлагается дифференцировать транспортные услуги по уровням в зависимости от значения их комплексного уровня качества.

Abstract:

The transport industry development in the Russian Federation makes urgent the problem of transportation security, rendering qualitative services in the goods (passengers) transportation field, checkup and repairing motor transport vehicle and etc. Certification is the basic mechanism the work of which should be directed not only at the conformity of service assessment at automobile transport to the specified requirements but also be a regulator of preventing negative developments due to implementing services quality and security improvement. Particularities and stages of conformity assessment are considered in the article also it is offered to differentiate transportation services in levels according to the value of their complex quality level.

Ключевые слова: сертификация, транспортные услуги, транспортная безопасность

Key words: certification, services transport, transport safety

ВВЕДЕНИЕ

Автомобильный транспорт играет важную роль в социально-экономическом развитии страны. Он обеспечивает условия экономического роста, повышение конкурентоспособности национальной экономики и качества жизни населения. Автотранспортные средства и процесс их эксплуатации являются потенциально опасными источниками для жизни, здоровья граждан, имущества физических и юридических лиц, государственной и муниципальной собственности и окружающей среды. Руководствуясь Законом РФ "О техническом регулировании", они подлежат регламентации обязательными требованиями, соблюдение которых призвано минимизировать возможные риски и подтверждению соответствия им. В переходный период, до завершения исчерпывающей разработки технических регламентов, эти обязательные требования устанавливаются в эксплуатации рядом стандартов и положений. Единственным способом предприятия доказать качество и безопасность осуществляемой им грузоперевозки является сертификация [3]. Наличие у предприятия сертификата соответствия на оказываемые

услуги (выполняемые работы) является объективным критерием при выборе предприятия на конкурентной основе в качестве поставщика услуг. Важными исходными данными при организации и проведении сертификации услуг являются: вид осуществляемых перевозок, так как он определяет наличие или отсутствие постоянно действующих маршрутов, режим работы водительского персонала, функции диспетчерской службы, категорию, техническое оснащение и цветографическое оформление транспортных средств, информационное обеспечение процесса, медицинское сопровождение процесса и др. [1, 2].

ОСОБЕННОСТИ ОЦЕНКИ СООТВЕТСТВИЯ НА АВТОМОБИЛЬНОМ ТРАНСПОРТЕ

Развитие транспортного комплекса Российской Федерации актуализирует проблему обеспечения транспортной безопасности, оказания качественных услуг в сфере перевозок грузов (пассажиров), технического осмотра и ремонта автотранспортных средств и т.д.

Большое количество предоставляемых услуг и рост на их спрос в автомобильной отрасли должны создавать картину серьезной конкуренции на рынке, но относительная простота и легкость, а также небольшая стоимость выхода на рынок сделали его доступным для большого числа непрофессионалов и недобросовестных конкурентов. Такая ситуация также подтверждается отменой лицензирования деятельности на автомобильном транспорте (кроме перевозок пассажиров свыше 8 человек), наличием добровольной сертификации на автомобильном транспорте. Как следствие, рынок автотранспортных услуг не имеет мотивационной составляющей для развития, для повышения безопасности и качества оказываемых услуг.

Распространенной является недобросовестная конкуренция и искусственное занижение цен на услуги за счет пренебрежения требованиями обеспечения безопасности эксплуатации и дорожного движения, что естественно приводит к увеличению числа дорожно-транспортных происшествий и неумолимому снижению качества услуг всей отрасли. Размер ущерба от ДТП в результате гибели и ранения людей, повреждений автотранспортных средств и груза, повреждений дорожных и уличных сооружений составляют внушительные суммы для государства.

Все это отражается не только на конкурентоспособности реализуемых услуг на автомобильном транспорте, но и выражается в финансовых потерях потребителей, производителей и, главное, всего рынка автотранспортных услуг. Вопрос финансовых потерь от оказываемых услуг носит глобальный характер. Виды экономических потерь от дорожно-транспортных происшествий представлены на рисунке 1.

Процедура сертификации услуг перевозочной деятельности состоит из нескольких этапов.

Предприятие, определившись в своей готовности к сертификации соответствующих услуг (выполняемых работ), подает в орган по сертификации заявку на сертификацию установленного образца. Процесс сертификации услуг по перевозке пассажиров и грузов включает в себя:

- оценку производства и принятого организационного процесса;
- оценку квалификационного соответствия специалистов, задействованных в процессе перевозочного процесса;
- оценку соответствия автомобильного парка перевозочному процессу и системы его поддержания в технически исправном состоянии;
- оценку укомплектованности автотранспортных средств необходимой информацией;
- наличие и эффективность системы медицинских осмотров;
- соблюдение положений об организации рабочего времени и времени отдыха водителей;
- наличие оформленных маршрутов;
- наличие системы анализа и планов мероприятий по результатам дорожно-транспортных происшествий, направленных на обеспечение безопасности перевозочного процесса;
- наличие эффективной системы подготовки и переподготовки кадров;
- наличие и эффективность системы менеджмента качества предприятия;
- проверку маршрутов и работы автотранспортных средств на маршрутах и др.

По результатам сертификационных испытаний комиссией экспертов составляются протоколы проверки результатов услуг (сертификационных испытаний) и акт оценки оказания услуг (результатирующий акт).

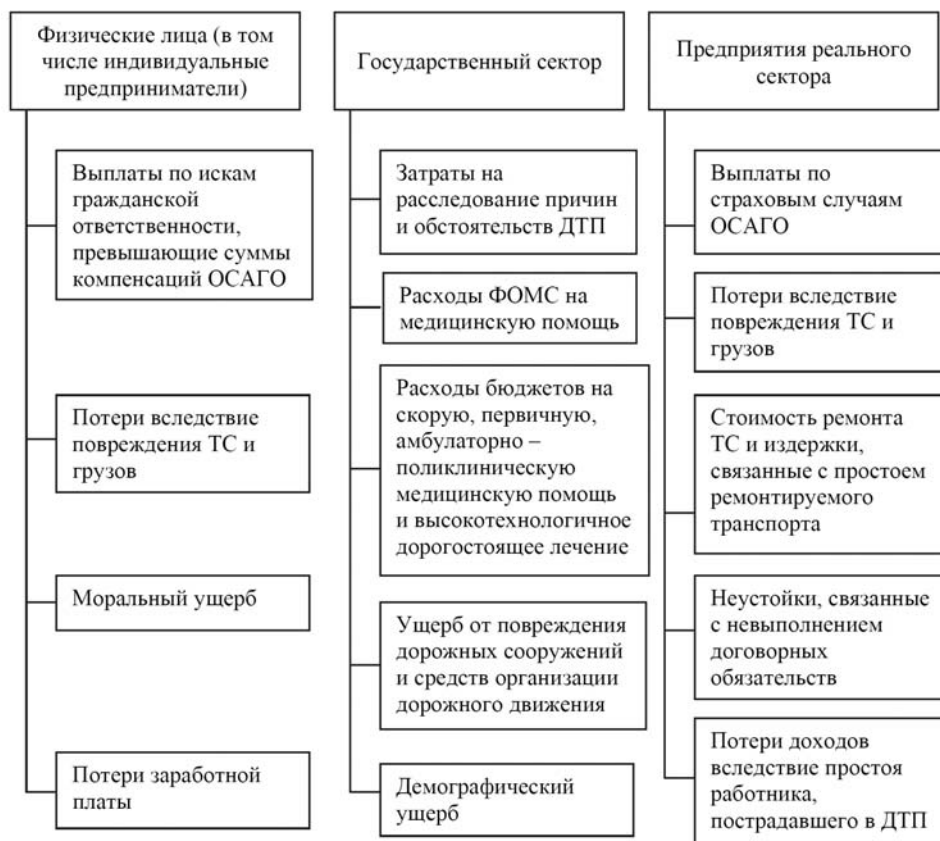


Рис. 1 Виды экономических потерь от ДТП

УРОВНИ СТЕПЕНИ СООТВЕТСТВИЯ

Основу сертификации составляет нормативная база, на соответствие требованиям которой проводится сертификация и, безусловно, в соответствии с которой организовывается деятельность сертифицируемого предприятия. Рекомендованную нормативную документацию, устанавливающую требования к организации и реализации процессов перевозок можно условно разделить на две группы. К первой группе относится документация, устанавливающая требования ко всем видам перевозок. Ко второй группе относится документация, устанавливающая требования к конкретному виду перевозок.

В настоящее время сертификация является тем самым механизмом, действие которого должно быть направлено не только на подтверждение соответствия услуги на автомобильном транспорте установленным требованиям, но и являться регулятором по предотвращению ДТП за счет повышения качества и безопасности реализуемых услуг.

В связи с вышеупомянутыми проблемами необходимо обеспечить влияние оценки соответствия и получение сертификата соответствия на снижение финансовых потерь из-за неудовлетворительного качества и безопасности оказываемых услуг.

Наличие сертификата соответствия предполагает проведение процедуры оценки соответствия, которая подразумевает под собой установление соответствия или несоответствия параметров услуги автомобильного транспорта установленным требованиям. Очевидно, что для решения поставленных задач такого подхода становится недостаточно.

Для услуги, которая соответствует установленным требованиям, целесообразно дифференцировать выявленную степень соответствия по конкретным уровням, например:

- I уровень – $0,85 \leq q \leq 1$ (элит уровень);
- II уровень – $0,60 \leq q < 0,85$ (премиум уровень);
- III уровень – $0,30 \leq q < 0,60$ (классик уровень);
- IV уровень – $0 < q < 0,3$ (базовый уровень).

Таким образом, после оценки соответствия с использованием комплексного показателя качества [4] получим не просто сертифицированную услугу на автомобильном транспорте, которая соответствует установленным нормативным требованиям, а сертифицированную услугу, которая имеет свой конкретный уровень качества. Наличие уровней позволит предприятиям реально и наглядно оценить качество оказываемых ими услуг.

Необходимо установить зависимость между уровнями оценки соответствия и ее влиянием на деятельность предприятий:

Чем ниже уровень сертифицированной услуги, тем ниже цена оказываемой услуги. Данный момент послужит стремлению предприятий по оказанию автотранспортных услуг соответствовать наивысшему уровню, для того, чтобы не упускать прибыль от

оказываемой услуги. С другой стороны, позволит потребителю не переплачивать за услугу, цена которой в действительности не соответствует заявленной.

Чем ниже уровень сертифицированной услуги, тем меньше срок действия сертификации. Это является мотивационным фактором – стремление получить наивысший уровень, чтобы избежать затрат на дополнительные процедуры оценки соответствия. В настоящее время сертификат соответствия выдается на 3 года. Предлагается предприятиям, оказывающим услуги на автотранспорте: I уровня (элит уровень) выдавать сертификат соответствия на 3 года; услугам II уровня (премиум уровень) – на 2 года; услугам III уровня (классик уровень) – на 1 год; услугам IV уровня выдавать сертификат после проведения повторной оценки соответствия, результаты которой должны быть максимально приближенными к III уровню или равны ему.

Чем ниже уровень сертифицированной услуги, тем чаще должны проводиться инспекционные проверки. Это должно повысить безопасность дорожного движения, а значит и повлиять на снижение экономических затрат народного хозяйства.

Известно, что ведется учет автотранспортных предприятий, водители которых оказались виновными в ДТП. Предлагается, при наличии такой ситуации автоматически понижать уровень сертификата соответствия.

ВЫВОДЫ

Вышеперечисленные корректирующие мероприятия в области оценки соответствия на автомобильном транспорте смогут повысить качество оказываемых услуг, а значит, безопасность дорожного и, как следствие, повлиять на снижение финансовых потерь государства. Экономическую оценку сертификации услуг автомобильного транспорта, а также дифференциации по уровням предполагается осуществить в дальнейших исследованиях. При этом следует учесть, что потребуются внесение дополнений в нормативную документацию по сертификации, а также в подготовку специалистов в данной области.

ЛИТЕРАТУРА

- [1] Biały W.: Wykorzystanie metod 5S i TPM w procesach poprawy produktywności produkcji. *Ekonomika i Organizacja Przedsiębiorstwa*. Nr 5, 2009.
- [2] Biały W., Sobczak S.: Zarządzanie organizacją z wykorzystaniem systemu TQM wspomaganego przez normy jakości. *Ekonomika i Organizacja Przedsiębiorstwa*. Nr 6, 2008.
- [3] Иванов А. А. и др.: Метрология, стандартизация и сертификация на транспорте. – М.: Издательство «Академия», 2009, 336 с.
- [4] Нордин В. В.: Практические методы повышения качества управления в транспортной и сервисной отраслях. – Калининград: Изд-во РГУ им. И. Канта, 2010, 212 с.